

Fforwm Cwsmeriaid

PRIF FATERION A DRAFODWYD

26/09/25

10:00 – 12:00 (torri am goffi am 11:00)

Cwsmeriaid: PD; TU; BJ (3)

Staff: Dave Tovey; Ali Evans; Scott Davis; Joanne George

☒ Beth sydd wedi'i wneud

- Rhannodd Dave adborth am gyfweiliadau'r Pwyllgor Cwsmeriaid – roedd cwsmeriaid o'r farn eu bod yn drefnus iawn ac yn brofiad cadarnhaol.
- Soniodd Dave am ddatblygiadau newydd ateb, gan gynnwys Cynwyl Elfed.
- Cyflwynodd Scott ei hun a soniodd am ei gefndir.
- Rhoddodd Joanne ddiweddariad am waith ar hygyrchedd: negeseuon cliriach, gwelliannau ymarferol, a gwaith codi ymwybyddiaeth.
- Mae'r rhaglen radon yn symud yn ei blaen.
- Trafodwyd cyfleoedd o ran gwerth cymdeithasol a budd cymunedol.
- Tynnwyd sylw at ddigwyddiadau TPAS ac at yr arolwg Ymgysylltu diweddaraf (Ali).

Pa gamau gweithredu y mae angen eu cymryd

- Rhannu cynghorion am arbed dŵr ar gyfryngau cymdeithasol.
- Gwahodd Dŵr Cymru i'r digwyddiad Ymgysylltu nesaf.
- Hyrwyddo'r Fforwm Cwsmeriaid yn y Cynulliad Blynyddol.
- Cynnwys defnyddiwr cadair olwyn wrth roi prawf ar hygyrchedd cartrefi newydd.
- Ailgyssylltu â mynychwyr o'r Cynulliad diwethaf.
- Amrywio'r trefniadau eistedd yn y Cynulliad Blynyddol nesaf er mwyn annog pobl i ryngweithio â'i gilydd.
- Diweddarau geiriad y Cod Ymddygiad a'i newid i "Be mindful of others' views..."
- Egluro a fydd lluniau cwsmeriaid y Pwyllgor Cwsmeriaid yn cael eu cyhoeddi ar wefan ateb.

Os yw'n bwysig i chi – yna mae'n bwysig i ni

Dyddiadau i'r dyddiadur:

- **Grŵp Cynllunio Arolygon:** 09/12/25; 10:00-11:00
 - Gwirio cynnydd o ran Arolwg STAR, a fydd ar waith erbyn hynny
 - Adolygiad 6 mis o'r camau gwella yng nghyswllt yr Arolwg o'r Gwasanaeth Glanhau Ardaloedd Cyffredin
 - Bwrw golwg gychwynnol ar yr Arolwg Rhent sydd newydd ddod i ben
- **Fforwm Cwsmeriaid:** Bydd dyddiad cyfarfod nesaf y Fforwm Cwsmeriaid yn cael ei benderfynu pan fyddwn yn gwybod beth yw dyddiad cyfarfod nesaf y Pwyllgor Cwsmeriaid, fel bod modd i'r naill gyfrannu i'r llall.
- **Grŵp Gweithredu ar Gydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant:** Lleoliadau i'w cadarnhau; 01/10/25 a 25/03/26; 14:00-16:00 bob tro.

Caiff help gyda chludiant a chostau cludiant, gofal a dewisiadau o ran bwyd ei ddarparu ym mhob un o ddigwyddiadau Ymgysylltu ateb

CYSYLLTU Â NI:

Ali Evans (Cydllynydd Ymgysylltu)

01437 774766 / 07500 446611 ailinor.evans@atebgroup.co.uk

Sue Mackie (Arweinydd Tîm Datblygu Cymunedol)

01437 763688 susan.mackie@atebgroup.co.uk

Anne Kerr-Hughes (Swyddog Ymgysylltu REACH)

07832 245962 anne.kerr-hughes@atebgroup.co.uk

Andrew Jenkins (Cyngorydd Lles Cymunedol)

01437 774770 / 07508 498855 andrew.jenkins@atebgroup.co.uk

Os yw'n bwysig i chi – yna mae'n bwysig i ni