

#19

Profiad Unigolion

*Os yw'n bwysig i chi,
yna mae'n bwysig i
ni....*

Pam cynnal yr adolygiad hwn?

Pwrpas y thema:

Cael sicrwydd bod cwsmeriaid yn cael y lefelau gwasanaeth a ddisgwylir wrth ymwneud ag ateb fel unigolion

Pryd y gwnaethom gynnal yr arolwg hwn?

Drwy gydol mis Mai a mis Mehefin 2021

Dyma ddywedoch chi. . .

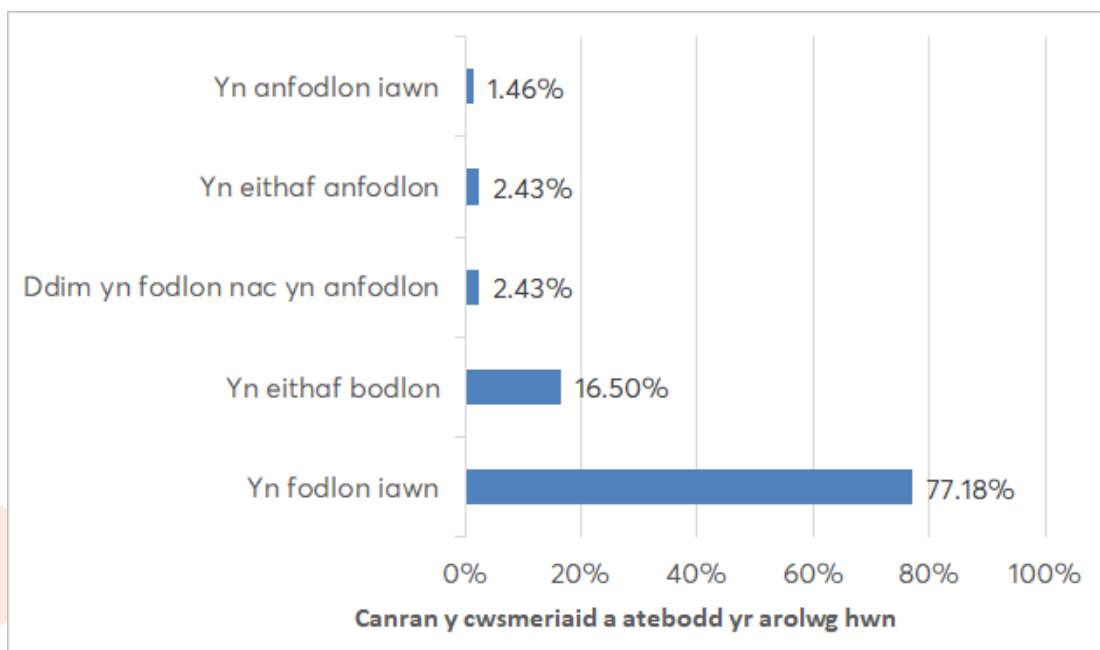
Diolch am eich cefnogaeth!

Cawsom wybodaeth gan 306 o'n cwsmeriaid

Dyma'r ymatebion a gafodd ein Tîm Cydlynu e2i:

1/ Gan ystyried eich cartref chi'n benodol, pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi bod eich landlord cymdeithasol yn darparu cartref sy'n ddiogel?

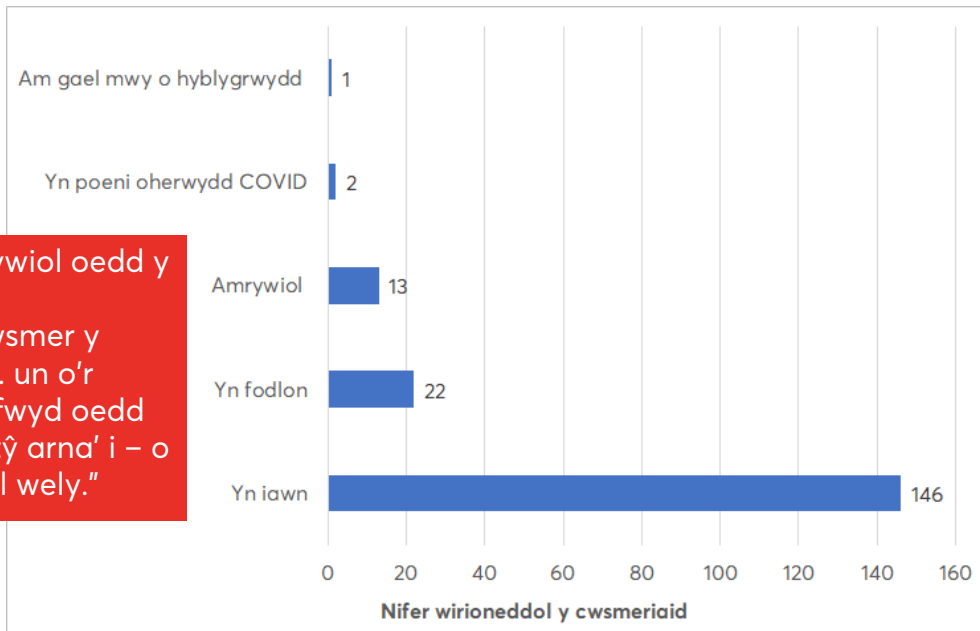
Atebwyd gan: 206 Nid atebwyd gan: 0



2/ Rhaid i ateb fynd i mewn i'ch cartref yn rheolaidd er mwyn sicrhau bod rhai agweddau ar eich eiddo'n ddiogel i chi – sut rydych yn teimlo am y gwasanaeth hwn?

Atebwyd gan: 189

Nid atebwyd gan: 17



Atebion amrywiol oedd y rhai lle nad atebodd y cwsmer y cwestiwn, e.e. un o'r atebion a gafwyd oedd "Mae angen tŷ arna' i – o leiaf 2 ystafell wely."

Dyma rai o'r sylwadau a gofnodwyd gennym:

"Gwych, roeddem yn rhentu llety preifat o'r blaen, a doedd dim byd yn cael ei archwilio bryd hynny."

"Rwy'n deall bod yn rhaid i'r gwaith gael ei wneud, ond yn ystod yr argyfwng Covid doeddwn i ddim am adael pobl i mewn. Rwy'n gobeithio dod yn ôl i drefn yn fuan."

"R'ych chi'n wych – mor gwrtais bob amser ac yn gwneud eich gwaith yn dda. Mae'n gysur mawr."

"Cyfarpar diogelu personol da yn ystod y cyfyngiadau."

"Rwy'n hapus i weithwyr ateb ddod i mewn i'm cartref. Dwi ddim yn siŵr a ydw i am adael contractwyr i mewn."

"Rwy'n gwerthfawrogi'r gwasanaeth yn fawr iawn; mae'n gwneud i fi deimlo'n ddiogel."

"Dim problem, cyhyd â'n bod ni ar gael."

"Rwy'n falch eu bod yn cynnal archwiliadau'n rheolaidd. Mae gwybod eu bod wedi cymryd y cyfrifoldeb yn rhoi tawelwch meddwl."

"Rwy'n hapus â hynny, cyhyd â bod warden y cynllun yn bresennol ar y safle ar yr un pryd."

"Yn teimlo'n ddiogel iawn, ac mae pob aelod o staff yn dangos eu cardiau adnabod."

"Rwy'n teimlo yn lwcus o gael cynnig y gwasanaeth hwn."

"Archwiliad diogelwch – roeddent wedi gwisgo'r cyfarpar priodol ac roedd popeth yn ddiogel o ran Covid."

"Rydym yn gwybod ein bod yn cael ein cadw'n ddiogel."

"Da iawn – mae'r staff wedi bod yn gwisgo cyfarpar diogelu personol, felly nid oes unrhyw risgiau ar hyn o bryd."

"Braidd yn bryderus oherwydd rwyf wedi cael llythyrau ynglŷn â threfniadau gwarchod."

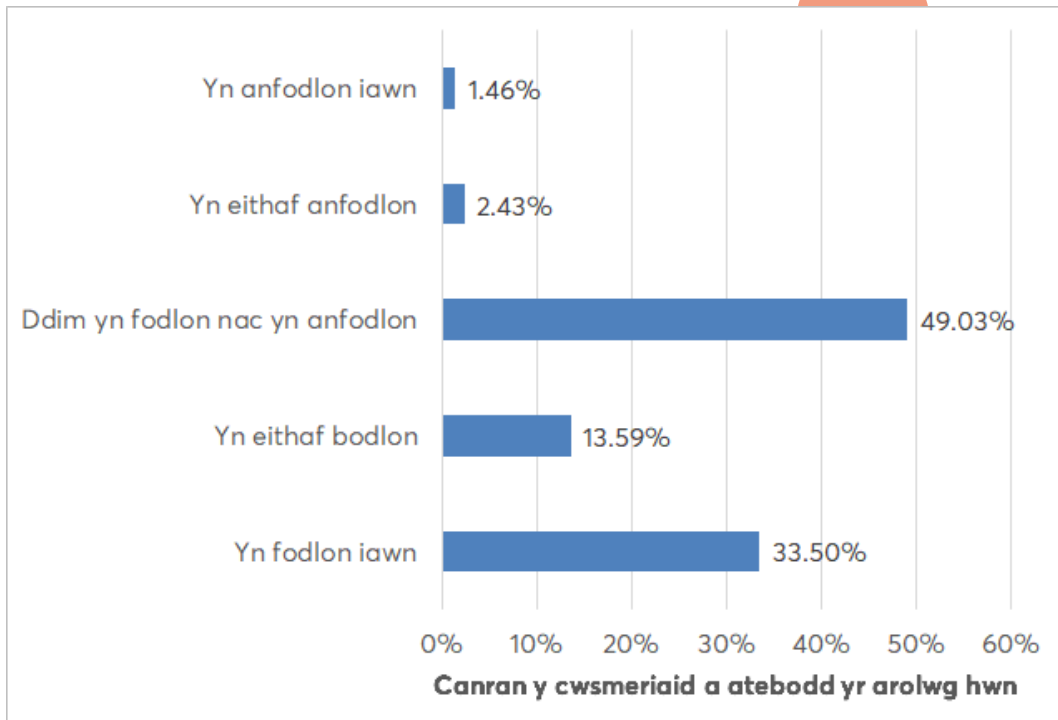
"Mae'n braf bod yn gynnes."

"Rwy'n cytuno â'r angen i ymweld er mwyn cynnal archwiliad. Ond byddwn yn hoffi pe bai modd i amser yr apwyntiad fod yn hyblyg, oherwydd oriau gwaith."

"A dweud y gwir, mae'n ardderchog! Rydych yn rhagorol pan fydd gen i unrhyw broblemau. Mae'r staff yn wych, yn gwrtais ac mor barod i helpu."

3/ Pa mor fodlon neu anfodlon ydych chi â'r modd y mae eich landlord cymdeithasol yn ymdrin ag ymddygiad gwrthgymdeithasol?

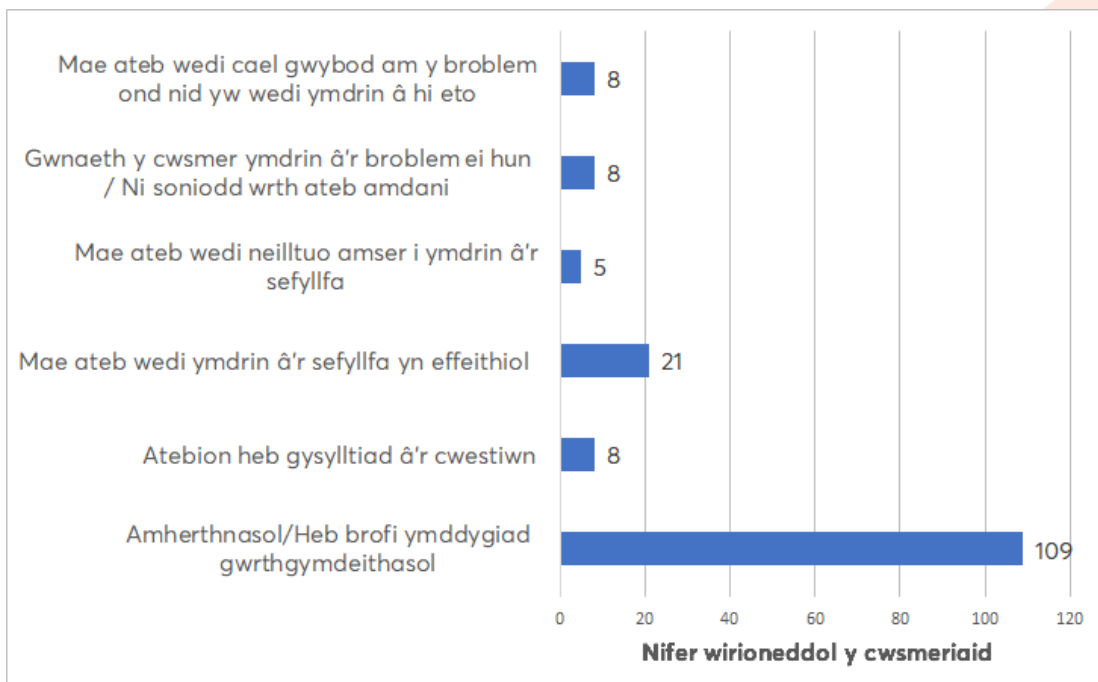
Atebwyd gan: 206 Nid atebwyd gan: 0



4/ Os hoffech chi, mae croeso i chi sôn mwy yma am eich ateb i gwestiwn 3:

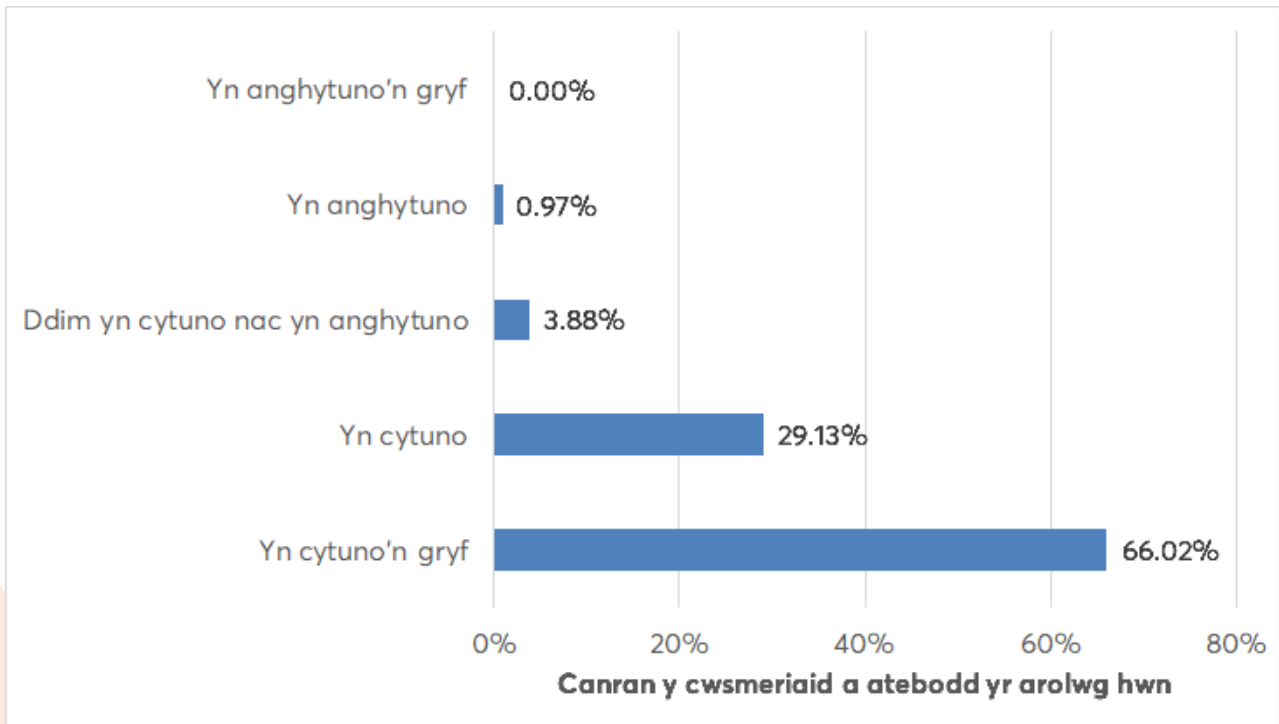
Atebwyd gan: 159

Nid atebwyd gan: 47

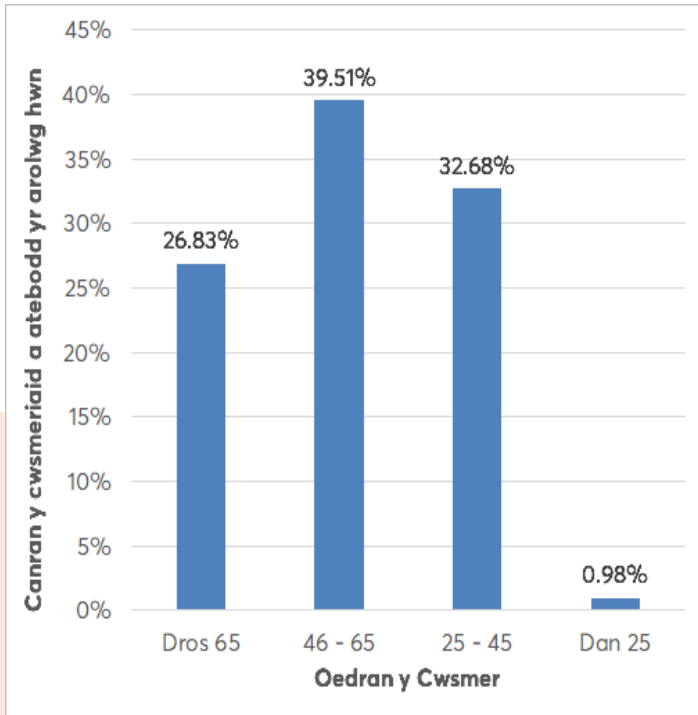


5/ I ba raddau rydych yn cytuno â'r datganiad canlynol - "Rwy'n ymddiried yn fy landlord cymdeithasol"?

Atebwyd gan: 206 Nid atebwyd gan: 0



6/ I wneud yn siŵr ein bod yn clywed gan ystod eang o'n cwsmeriaid, nodwch i ba categori oedran yr ydych yn perthyn



Os hoffech drafod â'r staff, a chwsmeriaid eraill ateb, y cynnydd sydd wedi'i wneud o safbwynt cyflawni'r camau gwella hyn, mae croeso i chi ddod i'n Grŵp Cynllunio Arolygon sydd i fod i gwrdd ar 14/12/21 am 10:00. Cofiwch gadw llygad ar ein gwefan am ddiweddariadau.

Dyma wnaethom ni...

Ar sail canfyddiadau thema e2i, rydym yn bwriadu cymryd y Camau Gwella canlynol:

1. Gwnaethom ffonio 5 cwsmer, y gwnaeth eu sylwadau i ni deimlo nad oeddent yn hollol fodlon ag ymateb ateb i'w problemau gydag ymddygiad gwrthgymdeithasol.
 - Diben yr alwad oedd sicrhau bod swyddog tai yn gweithio'n effeithiol gyda'r cwsmer dan sylw.
2. Gwnaethom ffonio 5 cwsmer, y gwnaeth eu sylwadau i ni deimlo nad oeddent efallai wedi disgwyl ymweliadau gan ateb i gynnal archwiliadau diogelwch. Diben yr alwad oedd ein galluogi i asesu eu hanfodlonrwydd. Dywedodd 3 o'r 5 nad oedd ateb erioed wedi ymweld â nhw'n ddirybudd; nid oedd modd i ni siarad â'r pedwerydd cwsmer a dywedodd y pumed cwsmer nad oedd yn gallu cofio'r amgylchiadau.

We really appreciate all those involved in this theme review

Need to know more or raise an issue?

Drop us an email: engage@atebgroup.co.uk

Visit our website: www.atebgroup.co.uk

Send us a note: **Meyler House, St Thomas Green, Haverfordwest, Pembrokeshire SA61 1QP**

Phone or text us: **07500 446611 / 01437 774766**