



## Hysbysiad Preifatrwydd – Ein Cwsmeriaid

### Sut y caiff eich gwybodaeth ei defnyddio

1. Fel eich landlord, bydd angen i ateb gadw a phrosesu gwybodaeth amdanoch er mwyn sicrhau bod modd i ni ddarparu gwasanaethau i chi yn unol â'ch cytundeb tenantiaeth. Dim ond at ein dibenion rheoli a gweinyddu ni y defnyddir y wybodaeth y byddwn yn ei chadw ac yn ei phrosesu. Byddwn yn ei chadw ac yn ei defnyddio i'n galluogi i redeg y busnes a rheoli ein perthynas â chi yn effeithiol, yn gyfreithlon ac yn briodol yn ystod y cyfnod y byddwch yn denant i ni ac am gyfnod wedi i'ch tenantiaeth ddod i ben. Os na fyddwch yn darparu'r data hwn mae'n bosibl, mewn rhai amgylchiadau, na fydd modd i ni gydymffurfio â'n rhwymedigaethau.
2. Mae'r hysbysiad hwn yn berthnasol hefyd i contractwyr a sefydliadau eraill yr ydym yn dibynnu arnynt i ddarparu gwasanaeth i chi ar ein rhan.
3. Fel Grŵp, mae'n bosibl y bydd angen weithiau i ni brosesu eich data er mwyn mynd ar drywydd ein buddiannau busnes dilys, e.e. er mwyn atal twyll, gweinyddu neu adrodd ynghylch troseddau posibl. Mae ein buddiannau dilys fel a ganlyn:
  - a. Sicrhau bod gofynion eich cytundeb tenantiaeth yn cael eu bodloni
  - b. Cydymffurfio â rhwymedigaeth gyfreithiol, e.e. darparu gwybodaeth i Gyllid a Thollau Ei Mawrhydi/yr Adran Gwaith a Phensiynau/yr Heddlu
  - c. Cydymffurfio â gofynion rheoleiddio Llywodraeth Cymru
  - ch. Sicrhau eich iechyd, eich diogelwch a'ch lles
  - d. Darparu gwybodaeth weithredol a gwybodaeth reoli
  - dd. Cadarnhau neu gyflwyno hawliadau cyfreithiol neu'n hamddiffyn rhag hawliadau o'r fath
  - e. Gwarchod eich buddiannau allweddol i fywyd, h.y. darparu data personol neu ddata personol sensitif amdanoch i'r gwasanaethau brys os oes damwain neu ddigwyddiad
  - f. Diogelu oedolion a phlant agored i niwed
  - ff. Atal a chanfod twyll neu drosedd
  - g. Hyrwyddo ein gwasanaethau a'n gweithgareddau.

Ni fyddwn fyth yn prosesu eich data os yw eich buddiannau chi'n bwysicach na'r buddiannau a restrir uchod.

4. Chi fydd wedi darparu llawer o'r wybodaeth sydd gennym amdanoch ond, mewn rhai achosion, mae'n bosibl y bydd yn dod o ffynonellau eraill megis yr Awdurdod Lleol, Gwasanaethau Iechyd neu'r Heddlu.

5. Mae'r math o wybodaeth sydd gennym yn cynnwys:
  - a. eich cais am dŷ (sy'n cynnwys geirdaon a gwybodaeth arall sy'n cefnogi eich cais, e.e. Aseidiadau Iechyd Galwedigaethol, dogfennau adnabod)
  - b. eich cytundeb tenantiaeth a gwybodaeth y mae ei hangen arnom er mwyn ei reoli, e.e. manylion cyswllt, gwybodaeth am aelodau eraill eich aelwyd ac am unrhyw anghenion arbennig neu anghenion o ran cymorth a allai fod gennych, y mae angen i ni wybod amdanynt er mwyn rheoli'r cytundeb â chi yn effeithiol
  - c. gohebiaeth â chi neu amdanoch, e.e. llythyrau atoch am newid i'ch rhent neu'ch hawl i fudd-daliadau lles
  - ch. eich manylion cyswllt a manylion cyswllt y sawl y dylid cysylltu â nhw mewn argyfwng
  - d. cofnodion am wasanaethau yr ydym yn eu darparu i chi, e.e. gwaith atgyweirio a chyfriflenni rhent
  - dd. gwybodaeth y mae ei hangen er mwyn monitro cyfle cyfartal
  - e. lluniau ohonoch y gallent fod wedi'u recordio ar ein systemau teledu cylch cyfyng
  - f. recordiadau o alwadau ffôn i'n swyddfeydd (rhai a wnaed gennych chi a gennym ni)
  - ff. cofnodion yn ymwneud ag adroddiadau am ymddygiad gwrthgymdeithasol ac euogfarnau troseddol neu unrhyw ymddygiad difriol yr adroddwyd yn ei gylch gan staff ateb, contractwyr ateb ac eraill
  - g. atgyfeiriadau a wnaed at asiantaethau eraill mewn achosion lle gallai fod angen cymorth a chynghor arbenigol
  - ng. cofnodion cyfarfodydd allanol y gallem fod yn eu mynychu fel eich landlord ac fel darparwr cymorth, lle bo'n berthnasol.
  - h. mae'n bosibl y byddwn yn gosod systemau mewn eiddo, sy'n monitro perfformiad yr eiddo, e.e. y defnydd o ynni, ansawdd yr aer. Bydd y wybodaeth a gaiff ei chasglu a'i chynnwys mewn adroddiadau yn ymwneud â pherfformiad yr eiddo yn unig, ac ni fydd yn golygu prosesu data personol.
  
6. Os byddwn yn prosesu categorïau arbennig o wybodaeth am eich tarddiad ethnig neu hiliol, eich credoau crefyddol neu'ch cyfeiriadedd rhywiol, byddwn bob amser yn cael caniatâd penodol gennych i wneud hynny, oni bai bod prosesu'r wybodaeth honno'n ofynnol yn ôl y gyfraith. Os byddwn yn prosesu data ar sail y ffaith ein bod wedi cael caniatâd gennych, bydd gennych yr hawl i dynnu'r caniatâd hwnnw'n ôl unrhyw bryd.
  
7. Ar wahân i'r sefyllfaoedd a nodir isod, ni fyddwn yn datgelu gwybodaeth amdanoch i drydydd partion oni bai bod yn rhaid i ni wneud hynny'n ôl y gyfraith, e.e. er mwyn atal trosedd ac anhrefn neu warchod eich buddiannau allweddol i fywyd chi neu fuddiannau allweddol i fywyd aelod(au) o'ch teulu, neu os oes angen i ni gydymffurfio â'n dyletswyddau i chi dan gontract, e.e. gallai fod angen i ni rannu gwybodaeth benodol â'n contractwyr cynnal a chadw er mwyn iddynt allu gwneud gwaith atgyweirio.
  
8. Mae'n bosibl y byddwn yn trosglwyddo gwybodaeth amdanoch i gwmnïau eraill y Grŵp at ddibenion sy'n gysylltiedig â'ch tenantiaeth.
  
9. Mewn amgylchiadau cyfyngedig ac angenrheidiol, mae'n bosibl y caiff eich gwybodaeth ei throsglwyddo y tu allan i'r Ardal Economaidd Ewropeaidd neu i sefydliad rhyngwladol er mwyn cydymffurfio â'n gofynion cyfreithiol neu'n gofynion dan gontract. Mae gennym fesurau diogelu ar waith, sy'n cynnwys systemau

diogelwch ar ddrysau er mwyn caniatáu mynediad i bobl ag awdurdod, a systemau wal dân fewnol er mwyn caniatáu mynediad o'r tu allan i'n systemau tai.

10. Mae nifer o ffactorau'n dylanwadu ar hyd y cyfnod y gallwn storio eich data personol ac mae'n bosibl y byddwn yn defnyddio cyfnodau cadw gwahanol, yn dibynnu ar y math o ddata sydd gennym. Mae'r manylion llawn i'w gweld yn ein polisi Cadw a Dinistrio sydd ar gael o ofyn amdano.
11. Os yw'n fwriad gennym, yn y dyfodol, brosesu eich data personol at ddiben ar wahân i'r diben y cafodd ei gasglu ar ei gyfer, byddwn yn rhoi gwybodaeth i chi am y diben hwnnw ac unrhyw wybodaeth berthnasol arall.

## Eich hawliau

12. Dan Reoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data (Y DU) a Deddf Diogelu Data 2018, mae gennych sawl hawl sy'n ymwneud â'ch data personol. Mae gennych yr hawl i ofyn i ni am fynediad i'ch data a'r hawl i ofyn i ni gywiro neu ddileu eich data personol, yr hawl i gyfyngu ar y prosesu a wneir, yr hawl i wrthwynebu unrhyw brosesu ac, mewn rhai amgylchiadau, yr hawl i gludadwyedd data.
13. Os ydych wedi rhoi caniatâd i ni brosesu eich data, mae gennych yr hawl (mewn rhai amgylchiadau) i dynnu'r caniatâd hwnnw'n ôl unrhyw bryd heb fod hynny'n effeithio ar gyfreithlondeb y prosesu a ddigwyddodd cyn i chi dynnu eich caniatâd yn ôl.
14. Mae gennych yr hawl i gyflwyno cwyn i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth os ydych yn credu nad ydym wedi cydymffurfio â gofynion y ddeddfwriaeth ynghylch diogelu data yng nghyswllt eich data personol.

## Pwy yw'r rheolydd data a'r Swyddog Diogelu Data a beth yw eu manylion cyswllt

15. At ddibenion y ddeddfwriaeth ynghylch diogelu data, Grŵp ateb Cyfyngedig yw'r rheolydd a'r prosesydd data (gweler pwynt 9 ar gyfer proseswyr data ychwanegol).
16. Os oes gennych unrhyw bryderon am y modd y mae eich data'n cael ei brosesu, gallwch gysylltu â:

Ceri Morgan  
Tŷ Meyler  
St Thomas' Green  
Hwlfordd  
SA61 1QP

01437 763 688  
[mydata@atebgroup.co.uk](mailto:mydata@atebgroup.co.uk)  
[www.atebgroup.co.uk](http://www.atebgroup.co.uk)

Diweddarwyd: Medi 2021